



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE**

..... **2 0 2 2**



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

SÚMARIO

01. Carta Presidente do Conselho de Administração.....	03
02. Sobre este relatório.....	04
03. Quem Somos.....	05
04. Nossos Compromissos e Reconhecimentos.....	07
05. Nossa Gestão de Riscos.....	09
06. Nossos Stakeholders.....	11
07. Social.....	12
08. Parceiros.....	16
09. Desempenho Econômico.....	17
10. Ética e Compliance.....	18
11. Nossos parceiros e fornecedores	22
12. Nossa relação com o ambiente	24
13. Diversidade.....	25
14. Nossas pessoas.....	27
15. Desenvolvimento.....	30
16. ICTS na Mídia.....	32



CARTA PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

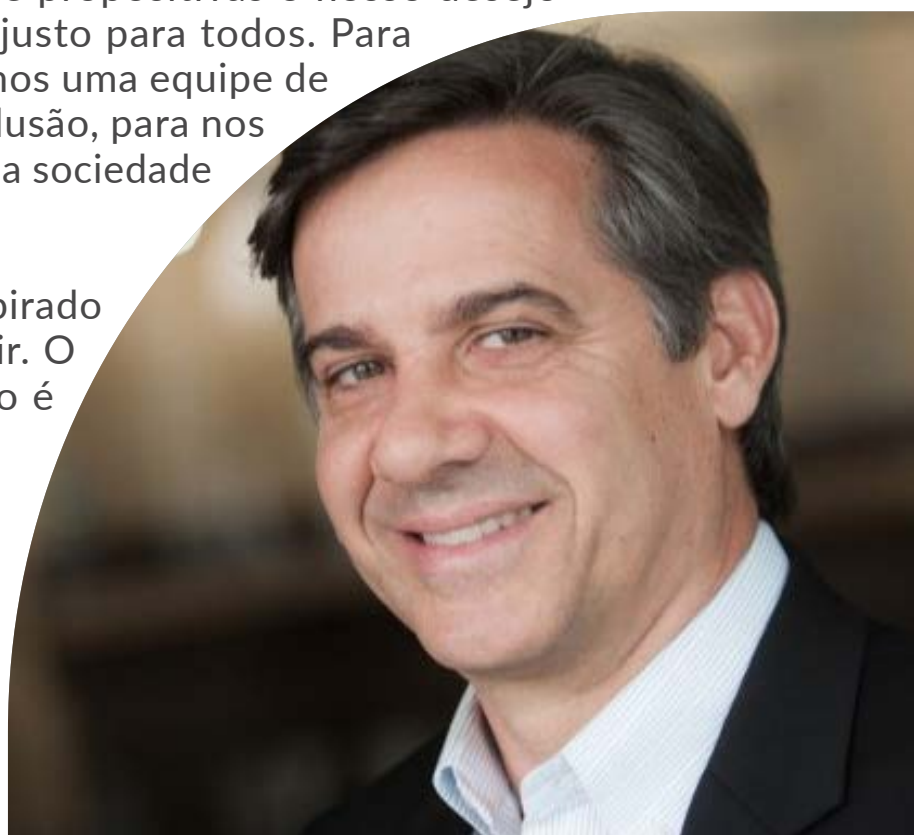
Encerramos 2021 orgulhosos do trabalho que fizemos antes e durante a pandemia e, mesmo em um ambiente difícil, consideramos que o ano foi excelente para a ICTS, sendo que reafirmamos todos os nossos compromissos, em especial o compromisso com a ética, a integridade e a transparência em todas as nossas relações. Entendemos que, nossa escolha em nunca abrir mão desses compromissos é a base fundamental do que nos trouxe até aqui e nos possibilitou apresentar resultados melhores e sempre consistentes.

A ICTS entende ainda que sustentabilidade e ações ecológicas responsáveis, nunca foram tão urgentes quanto são hoje. Continuar explorando o mundo em que vivemos de forma insustentável não é uma opção. Coerente com isso, reafirmamos nosso apoio ao Pacto Global da ONU e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Apesar da ICTS não possuir operações fabris ou baseadas em cadeia de produção com base em matéria-prima, ao atendermos 58% das maiores empresas do país, é nossa responsabilidade entregar aos nossos clientes, serviços cada vez mais alinhados aos nossos princípios e que considerem questões ESG no núcleo de tudo que é entregue.

Acreditamos também, que tão importante quanto cuidar do meio ambiente e da governança, é cuidar das pessoas, e o ano de 2021 foi mais um ano em que reafirmarmos, com ações ativas e propositivas o nosso desejo de criar um mundo mais igual e justo para todos. Para ampliar nossa atuação, contratamos uma equipe de consultoria em Diversidade e Inclusão, para nos ajudar a partir da ICTS a impactar a sociedade que compomos.

Esperamos que você se sinta inspirado e motivado com a leitura a seguir. O mundo está mudando e o futuro é construído por nós.





SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este relatório foi confeccionado a partir da coleta de dados das diversas áreas de operação da ICTS, sobre o nosso desempenho social, ambiental e econômico, de todos os nossos negócios e escritórios ao longo do ano de 2021.

Igualmente, para **assegurar a qualidade e clareza das informações**, este reporte utiliza o Padrão GRI (Global Reporting Initiative) de maneira referenciada. Entendemos que esta é a melhor forma de transmitir nossas informações de maneira clara e enxuta para melhor compreensão do leitor, sem que haja prejuízo na transmissão das informações.

Por fim, de maneira a atingir um dos objetivos deste relatório, cada página também indica qual princípio do Pacto Global da ONU aquele conteúdo faz referência.



QUEM

SOMOS



A ICTS

**Soluções Integradas,
Independência e
Pragmatismo no
controle de riscos.**



Cada setor do mercado apresenta diferentes conjuntos de riscos e oportunidades, todos passíveis de melhorias de gestão, tendo por objetivo comum a busca por vantagens competitivas. Para cada setor, a ICTS oferece consultoria com uma extensa experiência e credenciais, o que permite às organizações fazerem o melhor aproveitamento das oportunidades. A ICTS é uma empresa de consultoria, auditoria e serviços em gestão de riscos. Possuímos a mais ampla atuação do mercado de gestão de riscos, auditoria interna, compliance, gestão da ética, prevenção à fraude, cibersegurança, privacidade de dados e gestão da segurança. Oferecemos uma plataforma de serviços recorrentes de gestão de riscos, como o Canal de Denúncias, para a proteção contínua dos negócios.



Reconhecida com o **selo Pró-Ética desde 2015**, conta com cerca de 500 profissionais e serve a mais de 1.000 clientes, incluindo **58% dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil** (Valor Econômico – Maiores e Melhores 2016), a partir de seus escritórios em **São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Barueri**.



NOSSO PROPÓSITO

Ajudamos a criar um mundo onde a **confiança** e a **sustentabilidade** são a base das relações.



NOSSOS VALORES



INTEGRIDADE



COMPROMETIMENTO



INCLUSÃO



COLABORAÇÃO



RENOVAÇÃO

NOSSA ATUAÇÃO INCLUI TRÊS FOCOS



Protiviti, com atuação em consultoria de gestão de riscos e negócios, compliance, auditoria interna, investigação, cibersegurança e privacidade de dados.



Aliant, uma plataforma de soluções digitais que inspiram e fortalecem a confiança e sustentabilidade nas relações atuando em áreas de governança, riscos & compliance, cibersegurança, privacidade e ESG.



Security, consultoria e gestão de serviços de segurança pessoal e corporativos, com agilidade, independência, metodologia pioneira e tecnologias de ponta.

NOSSOS COMPROMISSOS E RECONHECIMENTOS

O compromisso com a ética, integridade e transparência deve prevalecer em nossas relações diárias. Acreditamos e pregamos um relacionamento íntegro em todas as esferas, seja com nossos Profissionais, clientes ou parceiros de negócios. Nossas relações são fundamentadas no respeito, sem qualquer tipo de discriminação em função de cor, etnia, idade, raça, religião, sexo ou condição física, como também sem favorecimentos, preferências ou privilégios.

Não toleramos quaisquer condições inadequadas de trabalho, mão de obra escrava, análoga à escrava ou trabalho infantil. É importante ressaltar que repudiamos toda prática de fraude, ilegalidade, ato de corrupção, oferecimento de suborno, propina ou pagamentos similares (inclusive em âmbito internacional) e/ou utilização de informações inverídicas para obtenção de qualquer tipo de vantagem.

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2020-2021

PRÓ ÉTICA (5 VEZES CONSECUTIVAS)

A ICTS é reconhecidamente comprometida com a integridade, transparência, prevenção e o combate à corrupção no ambiente corporativo e se orgulha imensamente de ser a única empresa do setor reconhecida entre as organizações aprovadas pela iniciativa Pró Ética.

Este prêmio é um reconhecimento público do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria Geral da União, e é concedido após rigoroso processo de apuração e comprovação das medidas solicitadas.

GREAT PLACE TO WORK

A ICTS recebeu a certificação Great Place to Work (GPTW) que reconhece as melhores empresas para se trabalhar.

Esse reconhecimento é reflexo da dedicação e trabalho dos nossos profissionais e indica que estamos no caminho certo. Temos orgulho de ter uma cultura forte focada na integridade e que tem nos impulsionado a construir relações transparentes e éticas no mercado.



PACTO EMPRESA LIMPA

O Ethos tem a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável. Desta forma, desde 2013, a ICTS se juntou a mais de 500 empresas nesse compromisso.



PACTO GLOBAL DA ONU

Em 2020, a ICTS se torna signatária do Pacto Global da ONU e manifesta publicamente seu compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reforçando o seu papel em diálogos entre empresas e entidades para o desenvolvimento de um mercado mais inclusivo e sustentável.

LEADERS LEAGUE 2022

Compliance: Forensics and Complex Investigations.

A ICTS foi reconhecida pelo Leaders League - Brasil um importante guia internacional de referência e classificação de serviços de consultoria e jurídicos que oferece anualmente rankings em diversas áreas. Em sua edição de 2022, como altamente recomendados por nossa atuação em Compliance: Forensics and Complex Investigations, sob a liderança da Daniela Aggio e Bruno Massard, CFE, CCEP-I, DSC, diretores da ICTS Protiviti. Desta forma, desde 2018 estamos presente neste diretório.



NOSSA GESTÃO DE RISCOS

Valorizamos a ética, hoje e sempre, sendo ela o cerne de nosso negócio.

Para a ICTS, ser ético é ir além do cumprimento de leis e regras vigentes. É saber discernir entre o certo e o errado e fazer o que é certo. É ter coerência entre o discurso e a prática. É não permitir e/ou conviver com atos que contrariem os princípios éticos da empresa.

O Código de Conduta Ética é o norteador dos comportamentos e atitudes de todos os nossos profissionais, nas diversas realações internas e externas, endereçando, inclusive, eventuais questões de conflito de interesses. Adicionalmente, para integrar a sociedade, o futuro sócio convidado deve estar aderente às diretrizes do documentos Ética como Premissa para Sócio.

Do ponto de vista organizacional, contamos com um modelo de gestão empresarial que tem em seu Conselho de Administração, o máximo expoente. Responsável por supervisionar a estratégia, as operações e a gestão da companhia tem como membros sócios que não participam mais da gestão executiva e operação dos negócios.

Entre suas principais funções, desempenhadas sob assessoria dos Comitês Especializados (Ética, Gestão de Riscos, Segurança da Informação e Auditoria), vale destacar:



Análise e aprovação dos planos estratégicos, orientados para o resultado, com estrita atenção aos temas ambientais e sociais;



Avaliação e definição da compensação dos membros executivos.



Avaliação dos principais riscos que a ICTS está exposta, e desenvolvimento da estratégia adequada para gestão e enfrentamento.



Certificação das demonstrações financeiras, garantindo sua integridade e cumprimento a legislação vigente.

Dentre as atividades dos Comitês, que possuem grande importância para suprimento do Conselho de Administração, destacamos a seguir o seu funcionamento e definição:





COMITÊ DE AUDITORIA

Tem como principal função a elaboração e acompanhamento do plano de auditoria, tanto interna quanto externa, sendo responsável portanto, pela supervisão dos registros contábeis, controles internos e das demonstrações financeiras, garantindo o cumprimento legal.



COMITÊ DE ÉTICA

É uma instância de caráter consultivo, deliberativo, educativo e normativo que visa garantir a observância e o cumprimento das normas de conduta definidas no Código de Conduta Ética, Política Anticorrupção, demais políticas, normas, procedimentos e regulamentos internos do PEC (Programa de Ética e Compliance), tal como a legislação e regulação aplicáveis ao negócio da ICTS.



COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Possuindo também, caráter deliberativo, este Comitê é Responsável pela manutenção das ações de manutenção e prevenção da segurança de todo ambiente tecnológico da ICTS, com especial atenção ao endereçamento e cumprimento dos deveres e obrigações recém dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados.

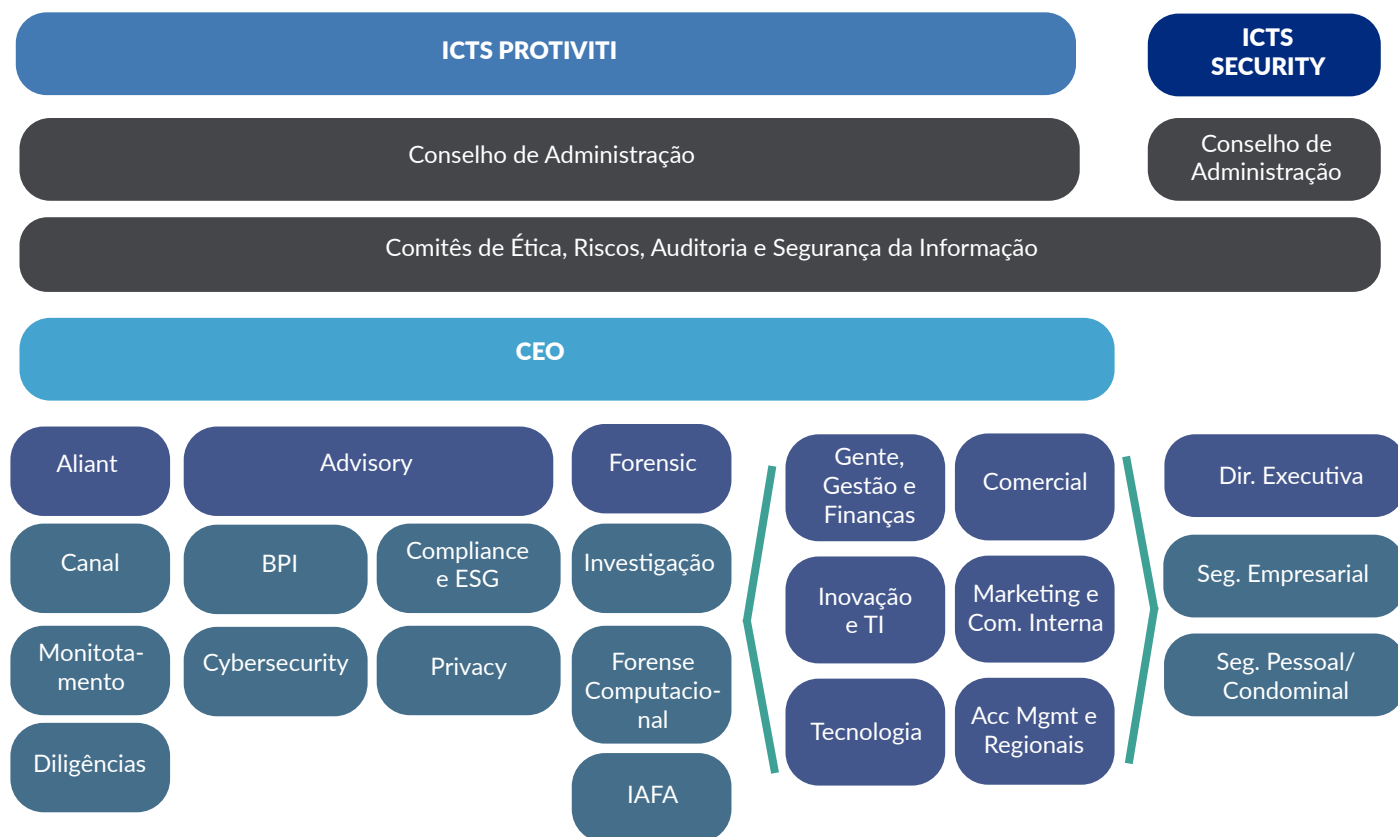


COMITÊ DE GESTÃO DE RISCOS

Têm, dentre suas responsabilidades, a elaboração de políticas de gestão de riscos, definições de alçadas de responsabilidades. Assim como, compete a este Comitê o acompanhamento dos riscos mapeados e a construção dos planos de curto e longo prazos, para: Conscientização, Mitigação e Gestão.



NOSSA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



NOSSOS STAKEHOLDERS

Entendemos que é fundamental manter no centro das nossas decisões todos os nossos Stakeholders, levando em consideração as preocupações e expectativas de cada um deles e para que conheçam o seu desempenho econômico, social e ambiental. Tendo como objetivo final o alinhamento das estratégias. Desta forma, e para efeitos deste relatório, destacamos que são considerados Stakeholders todos aqueles que, de alguma forma, podemos exercer influência nos seus resultados ou que podem ser afetados pelas nossas ações e decisões.



Sendo assim, para ouvi-los e os comunicar temos a disposição, prioritariamente, os mecanismos abaixo:

	CLIENTES	FORNECEDOR	COLABORADOR	ACIONISTAS	CANDIDATO	ORGÃOS	PROTIVITI IN	ECOSSISTER	ALUMNI
TELEFONE ESPECÍFICO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-MAIL	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
SKYPE/ TEAMS			✓	✓	✓				
PUBLICAÇÕES E CONVITES	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COMUNICAÇÕES DIGITAIS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WEBSITE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
REDES SOCIAIS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OUTROS SITES EXTERNOS					✓				
PESQUISAS	✓	✓	✓	✓				✓	
CANAL CONFIDENCIAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

SOCIAL (DIREITOS HUMANOS)

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Acreditamos que não existe comportamento ético sem responsabilidade social. Ética é a inteligência compartilhada para melhor convivência de todos e sabemos que num país repleto de desigualdades, temos a obrigação de trabalhar incessantemente para reduzi-las.

Com isso a ICTS, durante o ano de 2021, mais uma vez engajou os seus profissionais para arrecadação de alimentos para pessoas em situação de vulnerabilidade.



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.





6.568 KG DE ALIMENTOS DOADOS EM CESTAS BÁSICAS

I On Hunger é uma iniciativa da Protiviti Inc iniciada em 2014 e tem o objetivo de prover alimentação para quem tem necessidade ao redor do mundo. Como firma-membro, anualmente, apoiamos essa campanha no Brasil arrecadando valores para reverter em alimentos e para impulsionar ainda mais as doações, a ICTS dobrou as doações dos profissionais e conseguiu distribuir para as seguintes instituições:



557,5 KG

Desde sua fundação, tem sido um espaço de oportunidades de desenvolvimento para crianças e jovens que vivem em situação de alta vulnerabilidade social, fomentando o desenvolvimento humano e a transformação social.



557 KG

Instituição de Longa Permanência para Idosos, por 3 anos consecutivos premiada com selo melhores ongs do ano, onde eles podem mostrar e as suas habilidades manuais, despertando grandes artistas com técnica mosaica de pintura em tela.



913 KG

Casa de Acolhida Padre Eustáquio para Crianças e Adolescentes com Câncer, atua no suporte, oferecendo uma extensão dos seus lares, com moradia, alimentação, transporte e atendimento para todas as necessidades dos acolhidos.

500 KG



Instituição sem fins lucrativos para apoio a crianças e adolescentes portadores de neoplasias malignas, buscando oferecer qualidade na assistência de saúde gratuita, condições de abrigo, alimentação, transporte e encaminhamento para tratamento hospitalar, visando condições de qualidade de vida, apoio e a recuperação de saúde moral, física e psíquica, promovendo ampla integrações entre os associados;



4.000 KG DE ALIMENTOS DOADOS EM CESTAS BÁSICAS

Associação Amigos do Bem trabalha desde 1993 no sertão nordestino, e hoje é um dos maiores projetos sociais do país, atendendo, regularmente, a mais de 75 mil pessoas. Trata-se de um projeto multidisciplinar que contribui com projetos contínuos para promoção da educação, geração de renda, acesso à água, moradia e saúde, rompendo com um ciclo secular de miséria na região.

Igualmente, a ICTS promoveu uma ação em abril, também dobrando o valor da contribuição dos profissionais, e conseguiu arrecadar mais de 4 toneladas em alimentos.

CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

INSTITUTO RODRIGO MENDES

Contribuímos também com outra instituição que nos enche de orgulho, é o Instituto Rodrigo Mendes, uma organização sem fins lucrativos, com a missão de colaborar para que toda pessoa com deficiência tenha acesso a uma educação de qualidade na escola comum. Apoiando para construção de uma sociedade inclusiva, que garanta igualdade de direitos e **valorize** as diferenças humanas, que a ICTS tem orgulho de apoiar desde 2013.



FOTOS: [INSTAGRAM.COM/INSTITUTORODRIGOMENDES](https://www.instagram.com/institutorodrigomendes)



FOTOS: [INSTAGRAM.COM/MAMOFICIAL](https://www.instagram.com/mamoficial)

MUSEU DE ARTE MODERNA

O Museu de Arte Moderna de São Paulo é uma instituição de interesse público, sem fins lucrativos, fundada em 1948. Sua coleção possui mais de 5 mil obras, produzidas por nomes muito representativos da arte moderna e contemporânea, principalmente brasileira. Sua missão é estudar, incentivar e difundir o acesso à arte e cultura a maior parte de cidadãos possível. Para tanto, disponibiliza o acesso de maneira **gratuita** a estudantes e profissionais das instituições de ensino, oferece uma extensa grade de cursos sobre assuntos relacionados à arte, história, fotografia e artes plásticas.

PARCEIROS



FIEMG

Em parceria com a **FIEMG**, Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais, desenvolvemos um material completo sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) na prática, do planejamento a execução de forma totalmente gratuita e online. O objetivo é alcançar empresas e indústrias que precisam de apoio para a adequação à LGPD em uma jornada de conhecimento no estilo faça você mesmo. Toda organização deve desenvolver a cultura de proteção de dados e privacidade, e esse conteúdo garante um diferencial competitivo para o desenvolvimento de relações de confiança no mercado.

PUC-PR

Foi a instituição escolhida para apoio em nosso Hackathon de inovação anual, o Digital Day, evento que contou com uma série de ações para conscientização e incentivo ao desenvolvimento de ideias inovadoras.



Mas compartilhar suas habilidades nos permite trazer soluções e processos ainda melhores.

Você sabe a quem pedir ajuda?

Você sabe quem precisa de ajuda?

Vamos trabalhar juntos?



DESEMPENHO ECONÔMICO

Como destacado, 2021 foi o ano da retomada progressiva e retorno das atividades presenciais.



Com a evolução, conseguimos expandir nossos negócios, e manter nosso quadro de profissionais, que vinha de um aumento de, aproximadamente, **17%** de 2020 para 2021, ou seja, mais de **263 vagas diretas**, geradas pela ICTS.

Contamos com mais de **841 clientes ativos** de diversas indústrias e segmentos.

E aproximadamente **500 colaboradores** um crescimento de 10,25%.

	2021	2020
Valor econômico direto gerado	119.693.512	106.075.474
a) Receitas	119.693.512	106.075.474
Valor econômico distribuído	80.455.167	70.610.919
b) Custos operacionais	26.609.030	22.271.185
c) Salários e Benefícios de empregados	44.303.792	41.252.919
d) Pagamento para provedores de capital	114.934	113.962
e) Impostos, Taxas e Contribuições	9.390.546	6.919.240
f) Investimento na comunidade	36.865	34.614

- Contribuições voluntárias Pro Bono a projetos sociais; ambientes e culturas **GRI 203-1**
- Contribuições e projetos sociais, ambientais e culturais por meio de Leis de Incentivo Fiscais **GRI 201-4**



ÉTICA E COMPLIANCE (ANTICORRUPÇÃO)



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Desde que iniciou a sua atuação no Brasil, em 1995, a ICTS presenciou uma série de mudanças significativas, sejam no âmbito econômico ou social. Recentemente, a sociedade brasileira tem clamado por mudança na forma com que os negócios são conduzidos no país, e a ética e a transparência tornaram-se imperativos.

Esses valores já eram nossa preocupação desde o início da ICTS. A **Ética está em nosso DNA**, assim como o Pragmatismo, o Comprometimento, a Inovação, o Espírito de Equipe e a Valorização dos Nossos Talentos

Com a entrada em vigor da Lei Anticorrupção (12.846/13) foi possível constatar que o que sempre praticamos está condizente com o que a sociedade brasileira almeja: ética, integridade, transparência e combate à corrupção, com especial atenção para os pontos abaixo:

RELACIONAMENTO COM O SETOR PÚBLICO

O relacionamento com agentes públicos, seus familiares ou assessores sempre é pautado pela transparência, lei e conforme o previsto no contrato estabelecido com o órgão público em questão. Desta forma, a ICTS orienta aos seus Profissionais que sigam o estabelecido em nossa Política Anticorrupção e reportem, imediatamente, qualquer forma de conflito de interesses que venha a surgir no relacionamento com o setor público. Os terceiros que atuarem em nome da ICTS deverão se limitar ao escopo de trabalho contratado. Assim sendo, se houver necessidade de atuação junto a órgãos públicos a ação deverá ser autorizada, previamente, em contrato.



A exemplo das regras estipuladas aos profissionais da ICTS no tocante a proibição de ofertarem presentes, brindes, viagens, hospitalidade, convites para entretenimento ou viagens de negócio, dinheiro, favores ou vantagens a agentes públicos, os terceiros ficam obrigados a cumpri-las.

COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO



Lavagem de dinheiro corresponde à prática econômico-financeira que tem por finalidade dissimular ou esconder a origem ilícita de ativos financeiros ou bens patrimoniais, dando-lhes aparência de origem lícita e/ou dificultando a sua comprovação ilícita. Além de constituir ato impraticável nas atividades desenvolvidas pela ICTS, é tipificado como crime na legislação brasileira e, portanto, passível de punição na forma da Lei. Assim sendo, os profissionais que possuem evidências ou suspeitam de tal prática são treinados todos os anos para comunicar, imediatamente, ao superior imediato que reportará ao Comitê de Ética, ou através do Canal Confidencial.

PRÁTICAS CONCORRENCIAIS

Concorrência desleal, assim como as demais práticas, é também rechaçada pela ICTS em todas as suas formas, desviar clientes de concorrentes, ou aproveitar-se das fragilidades dos nossos concorrentes para assim obter alguma vantagem é prontamente condenado pela ICTS. Desta forma, nossos profissionais são treinados sob as melhores práticas e estimulados a utilizar nosso Canal de Denúncias em caso de qualquer suspeita.



A. PROGRAMA DE ÉTICA E COMPLIANCE

O Programa de Ética e Compliance da ICTS é composto por normativos, ações de treinamento e conscientização, meios de comunicação e deliberações sobre descumprimentos dos normativos. A execução do Programa tem sua dinâmica apresentada na Política de Compliance. Ainda que determinadas Áreas ou Posições tenham responsabilidades específicas, todos os Profissionais da ICTS são responsáveis pelo cumprimento do Programa de Ética e Compliance. Para tal, devem cumprir os normativos internos que estabelecem a conduta esperada, como por exemplo: Código de Conduta Ética, Política Anticorrupção e Regulamentos que compõem ao Programa de Ética e Compliance.



ESTRUTURA

A Estrutura de Compliance, por meio dos Diretores, Compliance Officer, Comitê de Ética, Compliance Corporativo e equipe possui responsabilidades:



Normativa

Criar, revisar e atualizar os documentos de gestão da ética e compliance da ICTS. Tais documentos se destinam a fornecer as diretrizes de atuação dos Profissionais, seja em face de conduta ou na execução de atividades rotineiras.



Educativa

Elaborar e disponibilizar treinamentos com o propósito de conscientizar e disseminar a cultura da ICTS para todos os nossos stakeholders, através de cursos específicos, contato com o Código de Conduta Ética na Integração e ações pontuais conforme calendário de comunicação anual.



Consultiva

A Função Consultiva da Estrutura de Compliance é desempenhada pelo Compliance Officer (e sua Equipe) junto com o Comitê de Ética e Compliance, com o objetivo de esclarecer dúvidas de interpretação dos normativos e quanto à dilemas éticos ou situações que não estejam previstas nos normativos de gestão da ética e compliance da ICTS.



Deliberativa

A Função Deliberativa é executada pelo Comitê de Ética e Compliance em situações de descumprimentos dos normativos de gestão da ética e compliance. Ao tomar conhecimento sobre a infração aos dispositivos, o Comitê deverá analisar a situação e deliberar acerca da penalização de acordo com a Política de Consequências.

FERRAMENTAS

Para o regular exercício dessas funções, algumas ferramentas são imprescindíveis, dentre as quais destacamos:



Canal Confidencial

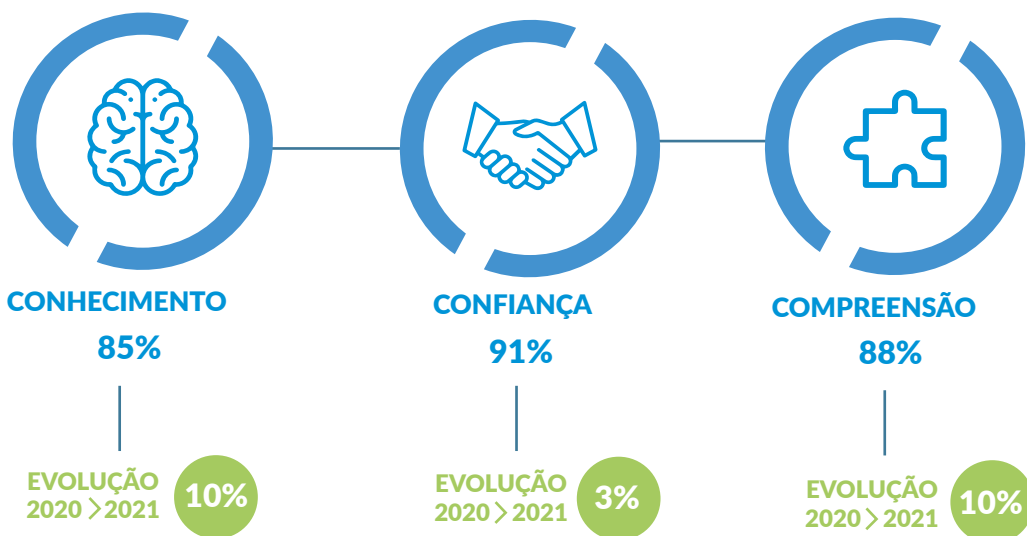
É a ferramenta disponibilizada aos Profissionais, fornecedores e clientes que queiram denunciar atos de desvios de conduta, ainda que sob suspeita, ou descumprimentos de normativos, sejam internos ou externos. Tais denúncias podem ser realizadas anonimamente ou com identificação do denunciante. Sua gestão é realizada pelo Comitê de Ética, sendo que este deve garantir a confidencialidade das informações relatadas e a não retaliação aos envolvidos.



Pesquisa de Cultura Ética e Compliance

Como forma de mensurar alguns dos nossos esforços, realizamos a nossa segunda Pesquisa de Cultura de Compliance, cujos resultados tornam visível a evolução do nosso Programa de Ética e Compliance que é refletida nessa conquista tão importante para a ICTS.

VEJA OS
RESULTADOS
POR ÁREA:



Due Diligence

Trata-se de uma ferramenta a ser utilizada para diagnosticar o nível de exposição a riscos legais, econômicos, regulatórios e reputacionais da ICTS, ao decidir prestar serviços a um determinado prospect. Os Executivos das unidades de negócios e Líderes de áreas corporativas são os responsáveis pela execução do CRA de cada prospect.

Através do Sistema Risk Check desenvolvido e comercializado pela ICTS, realizamos a Avaliação de 100% dos nossos Clientes.

Em 2021 Realizamos um total de 1.074 avaliações.



NOSSOS PARCEIROS E FORNECEDORES

A ICTS compreende a relevância da sua cadeia de fornecimento e de parcerias para o desenvolvimento dos seus negócios, incentivando pequenas e médias empresas. E de maneira a reforçar este compromisso, em 2021 lançamos nossa Política de Compras cujos critérios de integridade, sustentabilidade e diversidade são considerados no processo de escolha e de contratação.



25% do nosso faturamento líquido foi investido em compras com fornecedores brasileiros.



SUSTENTABILIDADE NO FORNECIMENTO

Estamos dedicados ao objetivo de trabalhar com pessoas, clientes, fornecedores e/ou parceiros para construirmos operações mais sustentáveis, produzindo cada vez menos resíduos e emissões de Gases de Efeito Estufa. Envolver os nossos fornecedores na gestão e divulgação de emissões de carbono na nossa cadeia de fornecimento nos ajuda a alcançar o nosso compromisso de melhorar o mundo.

Para isso, contamos com um programa de compras estruturado, com padrões bem definidos de priorização de fornecedores locais e que apresentem atributos palpáveis de sustentabilidade. Igualmente, de acordo com as melhores práticas, nosso compromisso é que os 20 maiores fornecedores da ICTS divulguem suas metas de redução de carbono e nos apresentem em até três anos.



DESENVOLVIMENTO LOCAL

A ICTS tem pleno foco no desenvolvimento nacional, preferencialmente local, utilizando-se, essencialmente de serviços prestados por fornecedores de pequeno e médio portes, o que permite a criação de empregos indiretos e a manutenção da economia nacional, que é sustentada, essencialmente, por PMEs. Para além disto, nosso objetivo é impactar cada vez mais.

Queremos adicionar nossos fornecedores a nossa estratégia de longo prazo, inclusive, adicionando negociações onde a troca de capital intelectual é possível, assim como, fornecer, em escopo cada vez maior, treinamentos e capacitações para nossos fornecedores, que não necessariamente dispõem do mesmo capital que a ICTS para desenvolvimento de programas de integridade e ESG.



NOSSA RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE E EMISSÕES GEE

A reflexão sobre como podemos contribuir ainda mais com a perenidade e sustentabilidade dos negócios e do nosso planeta é constante. A adesão ao Pacto Global da ONU foi, definitivamente, a mais efetiva delas, não apenas no sentido de apoio e propagação dos ODS, mas pela capacidade de aprendizado possível, e na possibilidade de disseminarmos isso com nossos stakeholders. Temos consciência e como meta estarmos inseridos em índices que comprovem nosso compromisso e esforço com a minimização dos impactos gerado ao meio ambiente.

Seguimos com o processo de coleta seletiva em todos os nossos escritórios para separação de resíduos sólidos, além da nossa segunda maior área física estar localizada em um edifício construído com a certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)

Embora não constemos entre os grandes emissores de Gases de Efeito Estufa, por conta do escopo do nosso negócio, entendemos que estamos inseridos numa sociedade carente de informações a esse respeito, então temos a responsabilidade de, minimamente, disseminar os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável da ONU, através dos nossos profissionais. Igualmente, acreditando que as grandes ações se constroem por exemplo.



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Mesmo após o retorno gradativo ao escritório ainda ficamos dentro da meta prevista para consumo e abaixo do registro histórico para o período pré-pandemia.

Adicionalmente, implementamos políticas de redução de reembolso para estacionamento, de maneira a desincentivar a utilização de veículos não compartilhados, para os casos em que ainda havia necessidade de algum tipo de deslocamento para o escritório, como política, a ICTS opta por manter as suas estruturas físicas sempre próximas aos melhores pontos de acesso, através de transporte público. Estas ações combinadas, refletiram nos resultados da pesquisa interna referente aos meios de locomoção utilizados por nossos colaboradores e pelo tempo estimado de deslocamento, que em média ficou em 66 minutos sendo muito significativo levando em consideração que nossos escritórios estão situados nas maiores metrópoles do país e que possuem trânsito intenso.

DIVERSIDADE

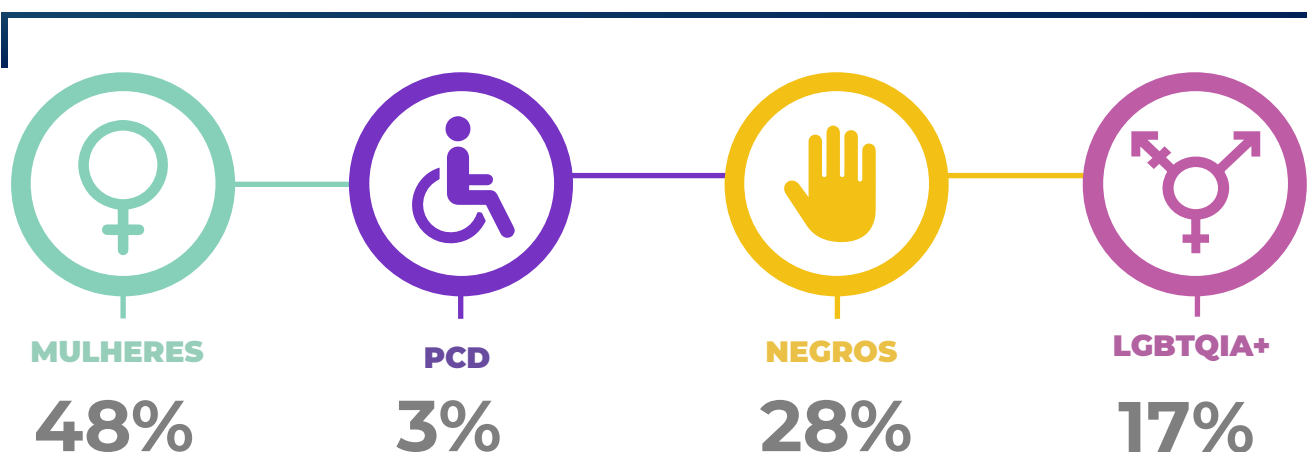
O respeito é base para as relações humanas e profissionais. Porém, é possível perceber na sociedade em que vivemos que isso não tem sido suficiente para evitar casos de discriminação e violência.

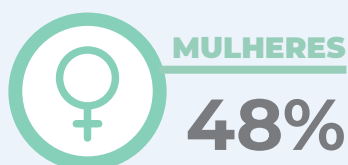


Pensando nisso, durante o ano de 2021 atualizamos o nosso Código de Conduta Ética para inserirmos este assunto, com o objetivo de compartilhar o nosso posicionamento para todos os parceiros da ICTS e reforçar a necessidade de tratarmos esse assunto com prioridade.

De maneira a amadurecer o nosso programa e tratarmos deste assunto de maneira adequada, contratamos uma consultoria especializada no tema diversidade a Santo Caos, com o propósito de diagnosticar o nosso público interno e propor ações concretas de melhoria.

OBTIVEMOS RESULTADOS IMPACTANTES, SEGUNDO A PESQUISA TEMOS 04 GRUPOS FOCO:



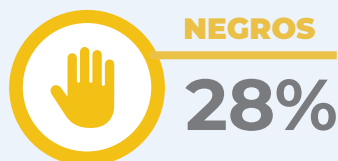


151 pessoas se identificam com o gênero feminino.

Dessas, 39,3% são mulheres negras



10 pessoas, sendo 02 com deficiência física, 05 com deficiência visual, 02 com deficiência auditiva e outros 01 com deficiência psicossocial ou intelectual.



89 pessoas que se autodeclararam como pretos(7%) ou pardos (21,3%)



54 Pessoas fazem parte da comunidade LGBTQIA+, sendo:

Bissexual.....	11,5%
Homossexual.....	5,4%
Trans.....	0,3%

Resultado quantitativo foi obtido de acordo com a quantidade de participantes que responderam a pesquisa.

Após este diagnóstico nosso comitê de diversidade iniciou algumas ações que serão colocadas em prática ao longo do ano de 2022, e que já começaram em 2021, tais como:

● **Webinar:** Diversidade e Ambiente Positivo de Trabalho e Racismo estrutural e segurança institucional (em parceria com o Carrefour).

● **Live Gerando Falcões - Edu Lyra:** Evento dedicado a promoção do empreendedorismo e destaque da nossa responsabilidade diante de um mundo desigual.



O Instituto Gerando Falcões trabalha em prol do desenvolvimento social para acelerar o poder de impacto de líderes de favelas em todo o país. A instituição ficou conhecida no início da pandemia devido a atuação na linha de frente do combate à fome.

Acreditamos no poder transformador de ONGs e instituições sociais, e para a construção de um futuro melhor, oferecemos os nossos serviços de gestão de riscos e consultoria.



NOSSAS PESSOAS (TRABALHO)

A ICTS sempre se orgulhou do seu ambiente de trabalho, e mantém como cláusula pétrea em seu código de conduta ética o pleno foco na excelência operacional, destacando:



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.



Cooperação e troca de conhecimento entre os Profissionais.



Possibilidade de aprendizado e desenvolvimento profissional e pessoal.



Valorização dos Profissionais e suas questões pessoais.



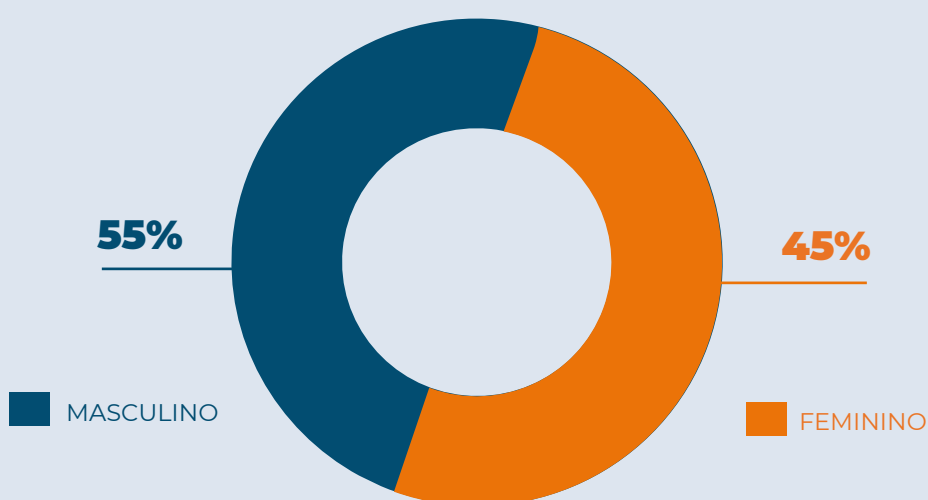
Atitude responsável ao comunicar erros, para que estes recebam o devido tratamento e tenham o impacto mitigado.



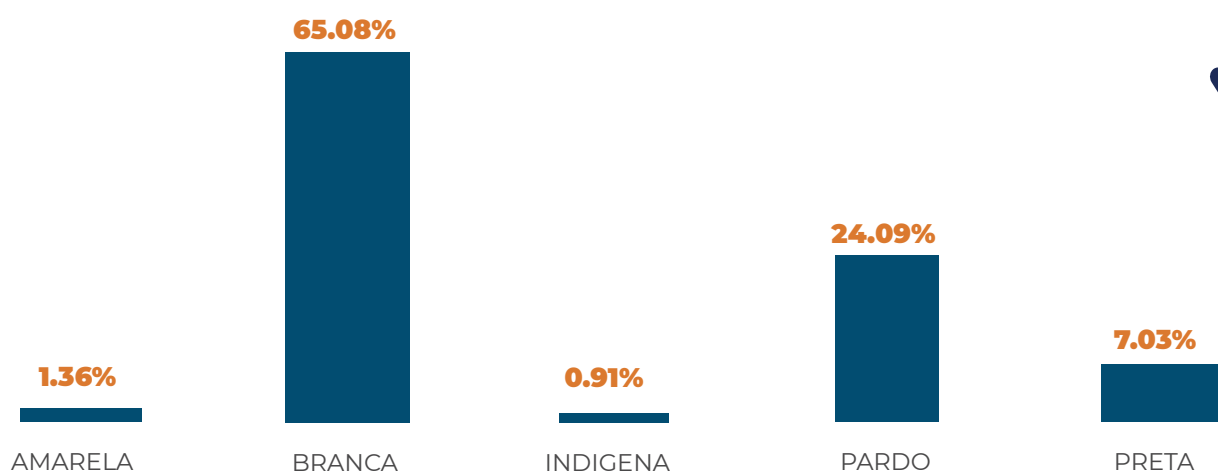
Política de “portas abertas” que permite o fácil acesso às hierarquias, que estão dispostas e disponíveis a receber as sugestões dos Profissionais.

Tudo isso só é possível graças à colaboração e compromisso dos 441 profissionais da ICTS, que se apresentam assim, conforme autodeclaração:

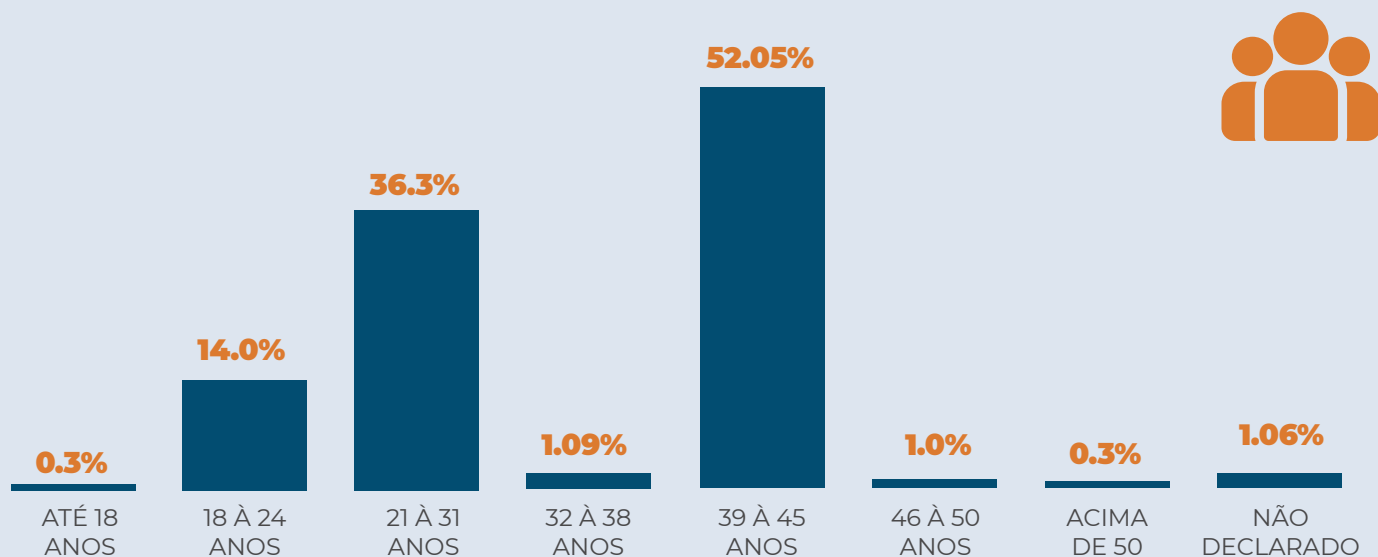
GÊNERO



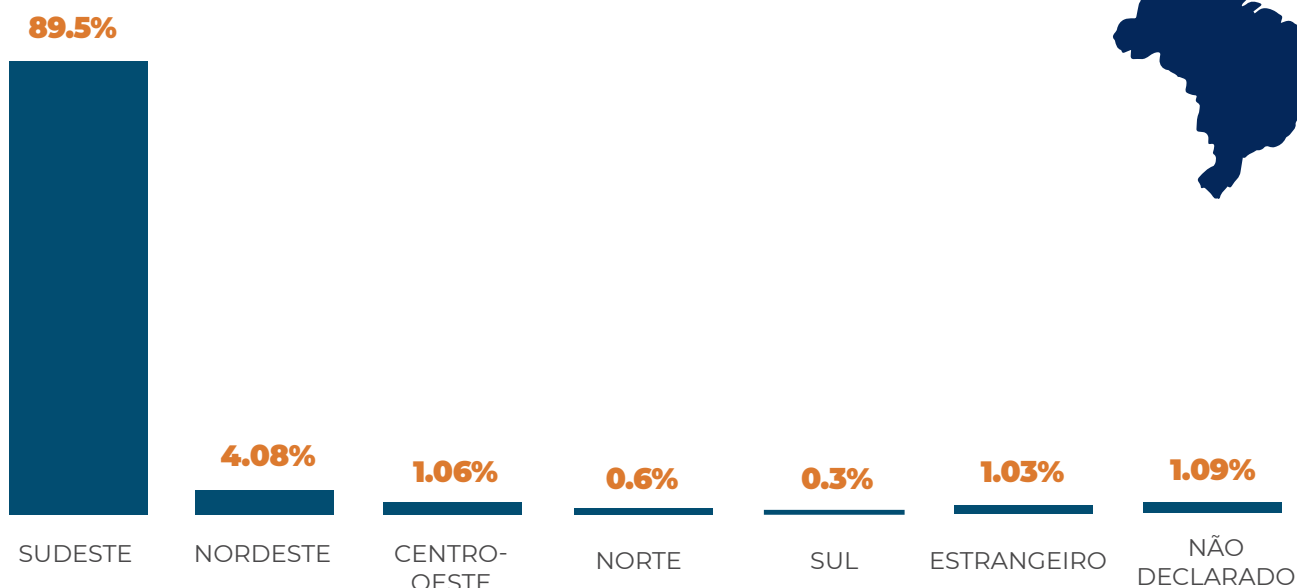
ETNIA



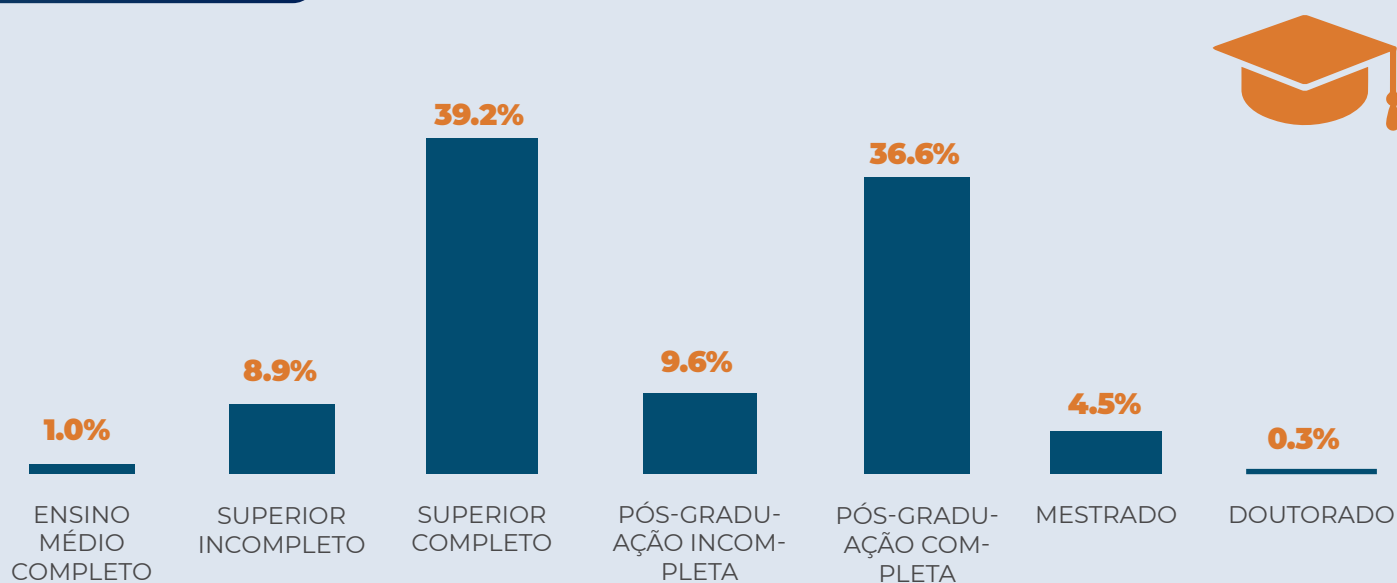
FAIXA ETÁRIA



REGIÃO DE NASCIMENTO



ESCOLARIDADE



Tendo como premissa o bem-estar dos nossos colaboradores, mesmo após o momento crítico de pandemia, decidimos optar pelo contrato híbrido, possibilitando melhor qualidade de vida.

Contamos com uma política clara de desenvolvimento e promoção, onde no último ano foi possível realizar o enquadramento e a promoção por mérito de **30,4%** do nosso time, no total de **134 funcionários**.



DESENVOLVIMENTO



Com foco no desenvolvimento dos líderes da ICTS o programa conta com mapeamento do perfil, análise do estilo comportamental, principais motivadores, esforço necessário para desenvolvimento de habilidades.

O programa tem duração de 18 meses, 67 skills mapeadas, é obrigatório para todos os líderes da ICTS e é constituído por módulos com o fornecimento de conteúdo para que cada um possa definir o seu ritmo de desenvolvimento, trilhas de treinamentos, workshops, aplicação de teste e devolutiva de assessment de maneira individualizada.



EDUCAÇÃO E PATROCÍNIO

A ICTS possui um amplo programa de patrocínio para apoio e desenvolvimento dos seus profissionais.

Estabelecido em política divulgada a todos, em 2021 retomamos o programa, com revisão dos critérios e incluindo todos os profissionais.

Esse Incentivo refletiu diretamente nos resultados da nossa pesquisa realizada pela consultoria santo caos onde 90% dos nossos profissionais estão inseridos no grupo com ensino superior e especialização, sendo que, deste mesmo grupo, 70% dos profissionais os pais não cursaram o ensino superior, demonstrando a evolução social que está sendo alcançada por nossos profissionais



GESTÃO DE PERFORMANCE

Para que uma empresa consiga atingir os objetivos organizacionais de forma eficaz, alavancar a performance de seus profissionais é uma etapa fundamental. Para que a ICTS atinja seus resultados é necessário estabelecer as expectativas quanto ao desempenho e as metas de cada um de nossos profissionais, promovendo o acompanhamento contínuo de gestores junto a seus times. Para trazer mais clareza quanto ao que é esperado do profissional para o crescimento do negócio e desenvolvimento de sua carreira, utilizamos as metodologias abaixo:

Contratação de Metas: Processo atrelado ao cálculo de pagamento da participação nos lucros e resultados, a partir do atingimento de metas específicas

Avaliação de Desempenho: O ciclo de avaliação de desempenho é o momento em que os profissionais da ICTS analisam a sua carreira e para que os gestores olhem para o desenvolvimento dos seus times. Nele são determinados méritos, promoções e estratégias de desenvolvimento para nortear o futuro dos profissionais da ICTS. E ocorre, ao menos, uma vez ao ano.



TREINAMENTOS

Realizamos Aquisição de uma nova plataforma LMS (Learning Management System) para Treinamento e desenvolvimento dos nossos profissionais.

A nova plataforma recebeu a migração das trilhas de treinamentos já existentes na ICTS e que constantemente são atualizados e contemplam os mais diversos assuntos: Práticas profissionais diárias, Academia de desenvolvedores módulos I e II, Programa de compliance, Integração Corporativa, Ética, Diversidade, Inovação, entre outros.

Totalizando 4.869 Horas de instruções para mais de 350 Profissionais Treinados.



BENEFÍCIOS

Para tornar os benefícios ICTS ainda mais vantajosos, disponibilizamos para os nossos colaboradores o caju, cartão de bandeira visa que permite o uso personalizado de acordo com as suas necessidades e que contempla o Vale Refeição e Auxílio Home Office, podendo ser utilizado para compra de comida, material de escritório e outros.

PROGRAMA VIVA BEM



Em 2021 a ICTS deu um grande passo para cuidar da saúde e bem-estar dos seus profissionais com o Programa Viva Bem, que tem como objetivo, impulsionar a saúde Física, mental e claro, a sua qualidade de vida.

Hoje temos 204 pessoas inscritas no programa que são acompanhados por uma equipe multiprofissional, que envolve nutricionista, psicólogos, Personal Trainer e enfermeiro. visando ganho de qualidade de vida, hábitos saudáveis e autocuidado. Além disso temos um acompanhamento do nosso médico do trabalho, que tem papel ativo junto aos nossos talentos principalmente em saúde mental.

Em paralelo ao nosso Programa, anualmente realizamos a campanha de vacinação da gripe para todos os nossos profissionais ativos

ICTS NA MÍDIA



Eventos Patrocinados

Neste ano de 2021 e início de 2022 de maneira bem ativa estivemos presente nos principais eventos relacionados a Ética, Compliance, Inovação, Desenvolvimento e Sustentabilidade, dentre os quais destacamos:



EVENTOS LEC

**ON
TOP**
2021



 **CONGRESSO
INTERNACIONAL
DE COMPLIANCE
(THE LARGEST
COMPLIANCE EVENT
IN LATIN AMERICA)**



 **EXPO INFRA FM
LATAM**



Webinars e Mídias

Durante todo ano de 2021 estivemos ativamente ajudando a disseminar e propagar em mais de **23 webinars** e nas principais mídias em **mais de 21 meios de comunicação** através de temas com grande relevância especialmente nas áreas de compliance, riscos, sustentabilidade, inovação e segurança da informação.



GRI INDEX

(GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

102-01	NOME DA ORGANIZAÇÃO	QUEM SOMOS
102-02	ATIVIDADES, MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS	QUEM SOMOS
102-03	LOCALIZAÇÃO DA SEDE DA ORGANIZAÇÃO 8	QUEM SOMOS
102-04	LOCAL DE OPERAÇÕES	QUEM SOMOS
102-05	NATUREZA DA PROPRIEDADE E FORMA JURÍDICA	QUEM SOMOS
102-06	MERCADOS ATENDIDOS	QUEM SOMOS
102-07	PORTE DA ORGANIZAÇÃO	QUEM SOMOS
102-08	INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES	QUEM SOMOS
102-09	CADEIA DE FORNECEDORES	NOSSOS STAKEHOLDERS
102-10	MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS NA ORGANIZAÇÃO E EM SUA CADEIA DE FORNECEDORES	NÃO
102-11	PRINCÍPIO OU ABORDAGEM DA PRECAUÇÃO	NÃO
102-12	INICIATIVAS EXTERNAS	NOSSAS INICIATIVAS
102-13	PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	NOSSAS INICIATIVAS
102-14	DECLARAÇÃO DO MAIS ALTO EXECUTIVO	CARTA CEO
102-15	PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES	NOSSA GESTÃO DE RISCOS
102-16	VALORES, PRINCÍPIOS, NORMAS E CÓDIGOS DE COMPORTAMENTO	CÓDIGO DE CONDUTA
102-17	MECANISMOS PARA ORIENTAÇÕES E PREOCUPAÇÕES REFERENTES A ÉTICA	CÓDIGO DE CONDUTA
102-18	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	QUEM SOMOS
102-19	DELEGAÇÃO DE AUTORIDADE	NÃO
102-20	RESPONSABILIDADE DE CARGOS E FUNÇÕES DE NÍVEL EXECUTIVO POR TÓPICOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS	NÃO
102-21	CONSULTA A STAKEHOLDERS SOBRE TÓPICOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS	NÃO
102-22	COMPOSIÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA E DOS SEUS COMITÊS	QUEM SOMOS
B	HÁ MULHERES, REPRESENTANTES DE MINORIAS	QUEM SOMOS
102-23	PRESIDENTE DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	NÃO
102-24	SELEÇÃO E NOMEAÇÃO PARA O MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	NÃO
102-25	CONFLITOS DE INTERESSE	QUEM SOMOS
102-26	PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NA DEFINIÇÃO DE PROPÓSITO, VALORES E ESTRATÉGIA	QUEM SOMOS
B	CONSELHO AVALIA INDICADORES SOCIO AMBIENTAIS NA TOMADA DE DECISÃO	NÃO
102-27	CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	QUEM SOMOS
102-28	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	NÃO
102-29	IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE IMPACTOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS	QUEM SOMOS

102-40	LISTA DE GRUPOS DE STAKEHOLDERS	NOSSOS STAKEHOLDERS
102-41	ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
102-42	IDENTIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE STAKEHOLDERS	NÃO
102-43	ABORDAGEM PARA ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS	NÃO
102-44	PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES E TÓPICOS LEVANTADOS	NÃO
102-45 A 56	PRÁTICAS DO RELATO	SOBRE ESTE RELATÓRIO
B	AUDITORIA DE INFORMAÇÕES FINANCEIRA	NOSSA GESTÃO DE RISCOS
B	INFORMAÇÕES SÃO DIVULGADAS PELA EMPRESA DE FORMA PÚBLICA E TRANSPARENTE	NÃO
	GARANTIR TRANSPARÊNCIA DOS NOSSOS COMPROMISSOS E RESULTADOS PARA STAKEHOLDERS	NÃO
201	ENVOLVIMENTO DOS STAKEHOLDERS NA REMUNERAÇÃO	DESEMPENHO ECONÔMICO
202	PRESENÇA NO MERCADO	DISPOSIÇÃO GEOGRÁFICA
203	IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	NÃO
204	PRÁTICAS DE COMPRA	NOSSOS PARCEIROS E FORNECEDORES
204-01	PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS	NOSSOS PARCEIROS E FORNECEDORES
205	COMBATE À CORRUPÇÃO	ÉTICA E INTEGRIDADE
205	CONCORRÊNCIA DESLEAL	ÉTICA E INTEGRIDADE
301	MATERIAIS (REDUÇÃO DE QTDE DE MATERIAIS)	MATERIAIS
	ORIGEM DA MATÉRIA PRIMA / RASTREABILIDADE	NÃO
301-01	MATERIAIS UTILIZADOS, DISCRIMINADOS POR PESO OU VOLUME	MATERIAIS
301-02	MATÉRIAS-PRIMAS OU MATERIAIS RECICLADOS UTILIZADOS	COLETA SELETIVA
301-03	PRODUTOS E SUAS EMBALAGENS RECUPERADOS	NÃO
302-01	ENERGIA	ENERGIA
302-4	REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA	ENERGIA
303	ÁGUA E EFLUENTES	ÁGUA
303-1	INTERAÇÕES COM A ÁGUA COMO UM RECURSO COMPARTILHADO	NÃO
303-2	GESTÃO DE IMPACTOS RELACIONADOS AO DESCARTE DE ÁGUA	NÃO
303-3	CAPTAÇÃO DE ÁGUA	NÃO
303-4	DESCARTE DE ÁGUA	NÃO
303-5	CONSUMO DE ÁGUA	NÃO
304	BIODIVERSIDADE	NÃO
305-1 A 305-3	ESCOPO 1, 2, 3	
305-4	INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)	NÃO
305-5	REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)	NÃO

305-6	EMISSIONES DE SUBSTÂNCIAS DESTRUIDORAS DA CAMADA DE OZÔNIO (SDO)	NÃO
305-7	EMISSIONES DE NOX, SOX E OUTRAS EMISSIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVA	NÃO
306	RESÍDUOS (EMBALAGEM LOGÍSTICA REVERSA)	NÃO
306-1	GERAÇÃO DE RESÍDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS NA GERAÇÃO DE RESÍDUOS	NÃO
306-2	GESTÃO DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS À RESÍDUO	NÃO
306-3	RESÍDUOS GERADOS	NÃO
306-4	RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL	NÃO
306-5	RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL	NÃO
B	PORCENTAGEM DE MATERIAIS REUTILIZÁVEIS/REICLÁVEIS	NÃO
307	CONFORMIDADE AMBIENTAL	NÃO
307-1	NÃO CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS AMBIENTAIS	NÃO
308	AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	NÃO
308-1	NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS AMBIENTAIS	NÃO
308-2	IMPACTOS AMBIENTAIS NEGATIVOS NA CADEIA DE FORNECEDORES E MEDIDAS TOMADAS	NÃO
B	TESTES EM ANIMAIS	NÃO
	VEGANO	NÃO
B	EFICIÊNCIA AMBIENTAL DAS INSTALAÇÕES	NÃO
B	GESTÃO DE IMPACTO DO TRANSPORTE A CADEIA DE ABASTECIMENTO E DISTRIBUIÇÃO?	NÃO
B	MATERIAIS PERIGOSOS	NÃO
401	EMPREGO	NÃO
401-1	NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS	NOSSAS PESSOAS
401-2	BENEFÍCIOS OFERECIDOS A EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL QUE NÃO SÃO OFERECIDOS A EMPREGADOS TEMPORÁRIOS OU DE PERÍODO PARCIAL	NÃO
401-3	LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE	NÃO
402	RELAÇÕES DE TRABALHO	NÃO
403	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	NÃO
404	CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
B	POLÍTICAS E PRÁTICAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
405	DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	DIVERSIDADE
B	HÁ MEDIÇÃO DA DIVERSIDADE	DIVERSIDADE
406	NÃO DISCRIMINAÇÃO	PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS
407	LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS

408	TRABALHO INFANTIL	PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS
	EXPLORAÇÃO SEXUAL NAS RODOVIAS	N/A
409	TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS
410	PRÁTICAS DE SEGURANÇA	N/A
411	DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS	N/A
412	AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS	PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS
413	COMUNIDADES LOCAIS	NOSSAS INICIATIVAS
B	DOAÇÕES/INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE	NOSSAS INICIATIVAS
414	AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	NÃO
B	CÓDIGO DE CONDUITA PARA FORNECEDORES	NÃO
B	FORNECEDORES LOCAIS	NOSSOS PARCEIROS E FORNECEDORES
415	POLÍTICAS PÚBLICAS	NÃO
416	SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR	NÃO
417	MARKETING E ROTULAGEM	NÃO
418	PRIVACIDADE DO CLIENTE / DE DADOS	ÉTICA E INTEGRIDADE
419	CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA	NÃO



WWW.ICTS.COM.BR

SÃO PAULO

+55 11 2198-4200
Av. Juscelino Kubitschek, 2041,
Complexo JK, 16º andar, Torre D
Vila Olímpia • São Paulo • SP |
CEP: 04543-011

RIO DE JANEIRO

+55 21 2511 2651
Avenida Almirante Barroso, 81
33º Andar, Centro | CEP 20031-004

ALPHAVILLE

+55 11 2198 4200
Al. Araguaia 2104, 7º andar
Alphaville Ind. | CEP 06455-000

BELO HORIZONTE

+55 31 3500 7010
R. Antonio de Albuquerque 330,
8º andar Savassi | CEP 30112-010

A Protiviti Inc. (www.protiviti.com) é uma empresa global com 85 escritórios em 25 países e mais de 7.000 profissionais que atendem a 60% das empresas da FORTUNE 1000®. Reconhecida como Great Place To Work e com faturamento anual superior a USD 1,5 bilhão, atua por meio de uma rede de subsidiárias e firmas-membro independentes.

No Brasil, opera sob a marca ICTS Protiviti®, que combina a ampla experiência e serviços especializados em gestão de riscos, compliance, cibersegurança, privacidade de dados, auditoria interna e investigação empresarial da ICTS, com o alcance global e inovação da Protiviti.

1: Marca operada pela ICTS (www.icts.com.br), organização brasileira reconhecida com o selo Pró-Ética desde 2015, que conta com cerca de 500 profissionais e serve a mais de 1.000 clientes a partir de seus escritórios em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Barueri.